

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスlala

公表日 2024年 12月 20日

利用児童数 2024年 12月 2日

回収数 10

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6	4	0	0	・利用児が多いとき、もう少し広いスペースで活動できるといういなと感じた。	・利用人数によって活動場所を分散させたり、机の配置を変えたりしてスペースの確保を行っている。 ・戸外での活動も取り入れて子どもたちが思い切り体を動かせる環境作りに努めている。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	9	0	0	1		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	1	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7	3	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	0	0	0	・本人の様子を見ながら、その都度対応してくださっていると思う。以前に比べると落ち着いて行動したり、話をしたりすることが出来るようになった。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10	0	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10	0	0	0	・子どものことを細かく見ていただいて、課題を適切に見つけてもらっている。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	0	0	0		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	0	0	0		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	4	2	2	2		
保 護 者 へ の 説 明	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9	1	0	0		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10	0	0	0	・いつも丁寧に説明していただいている。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	2	2	2		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	9	0	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	0	0	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10	0	0	0		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	2	4	3	・どのようなことを悩んでいるのか、家庭での関わり方など保護者の方との交流の機会があったら参加したい。様々な園から通われていると思うので話を聞きたい。	・祝日の利用時に保護者や家族も一緒に参加できるような活動の検討もしていく。 ・研修会の場を作るなど、保護者同士の交流の場の提供を検討していく。

等	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	1	0	0		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9	1	0	0	・計画書や連絡帳を通して、目標にしていること、現在の姿などを知らせてくれるので理解しやすい。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7	1	0	1	・毎月のおたよりを楽しみにしている。取り組みや楽しそうにしている姿が写真で見られるので嬉しい。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9	1	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	1	0	4		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	0	0	3		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	0	0	2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7	1	0	2		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10	0	0	0	・本人も家族も安心して通所できている。性格や発達の特徴を理解していただき寄り添ってくださるので意欲的になっている。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10	0	0	0	・通い始めは緊張していたが、今では楽しく通っている。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	10	0	0	0	・少しずつ成長している姿を見ると通所して良かったと思う。 ・出来ることが増えたと感じている。事業所で少人数の中多くの経験を、声掛けをしてもらっているので、大人数の園でも楽しく過ごせている。	