

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6年 1月 15日

アンケート期間：令和 5年 12月 1日～令和 5年 12月 22日

事業所名 lala

保護者等数（児童数） 10回収数 9割合 90%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	3	1	1	・活動の内容によっては十分なスペースと言えない場合もあるのでないかと感じる。 ・部屋が狭いと思ったが、その方が集中できるとの事で十分だと思った。	・机えや椅子の移動を行い、活動内容に合わせた空間を作り、安全に活動に取り組めるよう対応している。戸外に行くなどの対応も行っている。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	8			1		
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がい特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適しているか	6	2		1	・子どもがわかりやすいように絵カードを作ってくれてありがたい。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	4	3		2		
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	9					
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上	7			2		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8			1		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9					
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	1	1	2		
保護	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容	7			2		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	5	2	1	1		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	9					
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9					

者への説明等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	5	2	・コロナもあり、難しいとは思いますが、参観などあれば嬉しく思います。	面談時に参観していただけるように、面談の時間を設定するなどして検討していく
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適	9					
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9				・連絡帳で何をやったのか分かる為、家での会話が増えた。母親以外に褒めてもらう事で、家での行動も変わった。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7				2	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	9					
常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されている	7				2	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3				6	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	9					・午前中の時は「わーい！」と言って喜んでいる。
	23	事業所の支援に満足しているか	8	1				

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。